

Guinée Conakry

Quartier: Nongo Kiroty

+224 624 70 00 02

cissokognalen6@gmail.com



DJELY GNALEN CISSOKO

PROFIL

je suis diplômée à L'UNIVERSITE GENERAL LANSANA CONTE DE SONFONIA en économie finances, j'ai une expérience de 10 ans dans la gestion et relation client dans le centre d'appel d'orange Guinée; je suis passionnée et j'ai un bon sens relationnel que je saurais mettre au service de votre entreprise.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Octobre 2024: à nos jours Assistante Responsable recouvrement.

Septembre 2022-Septembre 2024: Caissière centrale région de la moyenne Guinée à DML SARL.

Octobre 2013-Juin 2022: Superviseur au CALL ME Guinée.

Avril 2013-Septembre 2013: contrat de travail (télé conseillère) au CALL ME Guinée.

Janvier 2013-Mars 2013: contrat d'essai(télé conseillère) au CALL ME Guinée.

Juin 2012-Décembre 2012: télé conseillère au CALL ME Guinée.

AUTRES FORMATIONS

Octobre 2021: Formation en télémarketing avec le groupe Toviakou.

Mars 2021: Formation sur la gestion relation et expérience client.

FORMATION

2010-2011: Etudiante en Licence 3, Sciences économies et gestion (département économie finances) à l'université Général Lansana CONTE de sonfonia Conakry (UGLC-SC).

2009-2010: Licence 2 en économie finances (UGLC-SC)

Diplôme obtenu: Attestation de niveau 2

2008-2009: Licence 1 en économie finances (UGLC-SC)

Diplôme obtenu: Attestation de niveau 1.

2006-2008: Lycée Aboubacar TITI CAMARA.

Diplôme obtenu: Attestation de réussite au Baccalauréat unique (Option Sciences mathématiques).

2001-2005: Collège Yimbaya

Diplôme obtenu: Brevet d'études du premier cycle (B.E.P.C).

CONNAISSANCES INFORMATIQUES

Microsoft office (2003, 2007, 2010, 2013, 2016, 2019, 2021): World, Excel, Outlook, PowerPoint et Publisher Système Windows XP, vista, seven (7), eight (8), ten (10), eleven (11).

DIVERS

Lecture, Musique, Sport, Cinéma, Promenade.

LANGUES

Français

Anglais

Soussou

Malinké

Poulard

RESEAUX SOCIAUX

Bangoura Gnalen Cissoko

+224 624 70 00 02

