

**ConTech entreprise d'expertise en infrastructures critiques et systèmes d'information. Tél : +224 629 54 88 77 – Email : contechguinea@gmail.com –
RCCM : GN.TCC.2023.A.17611**

ConTech

CONTRAT DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE ET CORRECTIVE

DEVIS N° : CONTECH-001/PAG

Date : _____

Validité : 30 jours

Client : PAGUITA

À l'attention de Monsieur le coordinateur de Paguita

Objet : Proposition de contrat de maintenance informatique – Parc livré par ConTech

Monsieur le coordinateur,

Dans le cadre de la livraison et de l'installation récente de l'infrastructure informatique de Paguita (9 postes de travail, 3 périphériques d'impression, solution Sage 100 et réseau local), **ConTech** a l'honneur de vous soumettre sa proposition de contrat de maintenance.

En tant qu'entreprise d'expertise technique, nous savons qu'en votre qualité de coordinateur, vous avez besoin d'une **visibilité permanente sur la disponibilité des outils** et d'une **anticipation rigoureuse des risques techniques**. C'est précisément pour répondre à vos exigences que nous avons conçu cette offre.

Notre approche ne se limite pas à une simple assistance. Nous nous engageons comme **partenaire opérationnel** de Paguita pour :

- Garantir la **continuité des opérations** de vos équipes
- Sécuriser les **données stratégiques** de Sage 100
- Assurer la **performance durable** de votre réseau et de vos équipements
- Vous fournir des **rapports clairs et exploitables** pour votre pilotage

Notre devis, détaillé ci-après, est établi sur la base d'un **budget maîtrisé de 40 000 000 GNF** pour une durée de 12 mois. Il couvre l'intégralité des prestations préventives et correctives nécessaires au maintien en condition opérationnelle de votre parc.

Nous restons à votre entière disposition pour organiser une rencontre technique à votre convenance.

OBJET : CONTRAT DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE ET CORRECTIVE – PARC INFORMATIQUE & SAGE 100

Plafond budgétaire garanti : 40 000 000 GNF (annuel)

1. DIAGNOSTIC & PRÉREQUIS TECHNIQUE

À ce jour, **ConTech** a livré et intégré l'ensemble du socle informatique de Paguita :

- **9 postes de travail** (2 fixes bureautiques + 7 laptops)
- **3 périphériques d'impression** (2 multifonctions + 1 photocopieuse)
- **1 serveur applicatif Sage 100**
- **1 réseau local structuré** (câblage, switch, accès WiFi)

Ce parc est opérationnel. Sa **continuité d'exploitation** dépend désormais d'une maintenance rigoureuse, adaptée aux risques spécifiques : obsolescence logicielle, usure des composants, vulnérabilités réseau, et criticité des données Sage 100.

2. PÉRIMÈTRE TECHNIQUE DE NOTRE INTERVENTION

Notre contrat couvre **l'intégralité du socle** selon la répartition suivante :

Composant	Nature de l'intervention
Postes fixes & laptops	Nettoyage interne/externe, diagnostic SSD/RAM/ventilation, mise à jour OS et pilotes, analyse antivirus, remplacement pièces d'usure (batteries, claviers, souris, câbles)
Imprimantes & photocopieuse	Nettoyage têtes d'impression, calibrage, mise à jour firmwares, gestion des consommables techniques (hors toner/encre standard)
Réseau actif & passif	Tests de continuité, débit, latence ; remplacement de câbles, connecteurs, prises RJ45 ; redémarrage programmé des équipements actifs
Sage 100	Sauvegarde automatique hebdomadaire, vérification d'intégrité de la base, application des correctifs de sécurité, assistance utilisateur (5 personnes nommées)
Sécurité périphérique	Mise à jour du pare-feu (firewall), règles de filtrage de base, surveillance des accès réseau

ConTech entreprise d'expertise en infrastructures critiques et systèmes d'information. Tél : +224 629 54 88 77 – Email : contechguinea@gmail.com – RCCM : GN.TCC.2023.A.17611

3. MODALITÉS OPÉRATIONNELLES

Type	Fréquence / Délai
Maintenance préventive	1 visite planifiée par mois (4h) – rapport remis en fin d'intervention
Maintenance corrective (panne)	Intervention sous 24 à 48h ouvrées selon criticité (panne Sage 100 ou réseau = priorité 24h)
Hotline technique	Lundi – Vendredi, 8h – 17h (diagnostic à distance prioritaire)
Pièces détachées	Incluses jusqu'à 5 000 000 GNF / an (15 % du budget). Au-delà, devis validé par Paguita

4. DÉCOMPOSITION BUDGÉTAIRE – APPROCHE COÛT RÉEL

Poste d'expertise	Montant GNF
Ingénierie de maintenance (12 mois – visites, hotline, interventions)	22 000 000
Stock prévisionnel de pièces de rechange (alimentations, câbles, batteries, ventilateurs)	5 000 000
Consommables techniques (nettoyants, graisse diélectrique, connecteurs, outillage)	2 000 000
Sécurité active : antivirus 9 postes + licence firewall de base	3 500 000
Maintien en condition opérationnelle de Sage 100 (support éditeur + notre expertise métier)	5 500 000
Supervision & reporting : tableau de bord mensuel + audit technique semestriel	2 000 000
TOTAL GARANTI (12 mois)	40 000 000 GNF

Aucun coût caché, toute

5. EXCLUSIONS PROFESSIONNELLES – CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ

Conformément aux usages des cabinets d'expertise, sont expressément exclus de ce contrat :

5.1. Exclusions générales

- Sinistres : incendie, inondation, acte malveillant, surtension électrique externe non protégée
- Remplacement complet d'un équipement (hors cas d'usure normale constatée par nos soins)
- Fourniture de consommables courants : papier, cartouches toner/encre
- Travaux de génie civil ou de recâblage structurel du bâtiment

5.2. Exclusions spécifiques à Sage 100 (critiques à connaître)

- **Correction des erreurs de saisie** : l'assistance est fournie, mais la réparation des données erronées relève de Paguita
- **Développements spécifiques** : création de nouveaux états, interfaces avec d'autres logiciels, scripts personnalisés
- **Mise à jour majeure** : passage à une version supérieure de Sage 100 (changement fonctionnel) – devis séparé obligatoire
- **Perte de données** consécutive à une absence de sauvegarde locale effectuée par Paguita en dehors de nos créneaux
- **Formation** : au-delà des 5 utilisateurs nommés (forfait supplémentaire)
- **Corruption de base** provoquée par l'installation non autorisée de logiciels tiers sur le serveur ou les postes Sage 100
- **Évolutions légales** : reconfiguration complète liée à un changement de norme comptable ou fiscale (étude spécifique facturée)

6. ENGAGEMENTS DE CON TECH – NIVEAU DE SERVICE. à un avenant transparent.

Indicateur	Objectif
Disponibilité du parc (hors panne majeure)	$\geq 95 \%$
Délai de prise en charge d'une panne bloquante	$\leq 24h$ ouvrées
Transmission du rapport mensuel	J+5 après la dernière visite
Satisfaction utilisateur	Enquête semestrielle avec plan d'action

7. VALIDATION & ENGAGEMENT RÉCIPROQUE

Le présent devis engage ConTech et PAGUITA pour une durée de 12 mois à compter de la signature.

Je soussigné, Monsieur le coordinateur de Paguita :

- Certifie avoir pris connaissance du périmètre technique et des exclusions
- Accepte le budget maximal de 40 000 000 GNF (quarante millions de francs guinéens)
- Autorise ConTech à débiter les prestations selon les modalités décrites

**ConTech entreprise d'expertise en infrastructures critiques et systèmes
d'information. Tél : +224 629 54 88 77 – Email : contechguinea@gmail.com –
RCCM : GN.TCC.2023.A.17611**

Prénom et Nom :

Date :

Signature Paguita :

Prénom et Nom :

Date :

Signature ConTech